



Socialdemokraterna

Svar på interpellation om återkoppling vid felanmälan och införande av digitalt system för kommunala fastigheter

Det är av största vikt att våra kommunala verksamheter har tillgång till trygga, väl underhållna lokaler och att det finns en fungerande kommunikation mellan hyresgäst och fastighetsförvaltare. Jag vill därför börja med att bekräfta att vi tar bristerna i återkoppling och åtgärder på stort allvar.

1. Återkoppling mellan kommunen som hyresgäst och NVK

NVK har under en längre tid varit medvetna om behovet av förbättrad återkoppling vid felanmälningar. Det nuvarande systemet har haft begränsningar, bland annat på grund av hur ekonomistrukturen varit uppbyggd, vilket har försvårat möjligheten att införa ett mer transparent och spårbart ärendehanteringssystem.

För att möta detta behov pågår nu ett omfattande arbete med att se över och upphandla ett nytt fastighetssystem. Det nya systemet kommer att möjliggöra bättre dokumentation, spårbarhet och återkoppling vid felanmälningar. Det kommer också att ge verksamheterna bättre insyn i status på ärenden och åtgärder.

2. Införande av ett system liknande "Mina sidor" för kommunala fastigheter

NVK:s hyresgäster i bostadsbeståndet har redan tillgång till "Mina sidor", där de kan följa sina felanmälningar och se när åtgärder genomförs. Ett liknande system för kommunala fastigheter har hittills inte varit möjligt att införa, men det är en av de funktioner som nu prioriteras i upphandlingen av det nya fastighetssystemet.

Målet är att även kommunala verksamheter – såsom skolor, bibliotek och andra förvaltningslokaler – ska kunna följa sina ärenden digitalt, få återkoppling och se när åtgärder är planerade eller genomförda. Detta kommer att bidra till förbättrad dialog mellan NVK och verksamheterna.

Med det anser jag interpellationen vara besvarad.

Sara Dahlin

Ordförande i direktionen för Norra Västmanlands kommunalteknikförbund