

Svar på interpellation från Liane Blom (L) angående

“Hemtjänst-ett ras utan dess like”.

Fråga 1. Vad har språkbuden haft för effekt på befintlig personal?

Svar : Vid införandet av språkbud inom verksamheten fastställdes ingen struktur för att systematiskt följa upp eller mäta effekterna. Det innebär att det i dagsläget inte finns någon samlad statistik eller formell utvärdering att hänvisa till.

Det som däremot framkommit i dialoger med verksamheten, bland annat genom samtal med tidigare utsedda språkbud inom hemtjänsten, är att språkbudens närvaro har upplevts som stödjande för personalgruppen. Enligt dessa uppgifter ökade benägenheten att efterfråga hjälp i språkliga frågor, särskilt vid upprättande av social dokumentation och journalanteckningar. Personalen ska enligt dessa upplevelser ha känt en större trygghet i att be om stöd och ställa frågor i situationer där språket varit en utmaning.

Fråga 2. Hur följs språkkunskaper upp i verksamheten?

Svar: Språkkunskaper följs upp vid flera tillfällen och genom olika metoder i verksamheten.

Vid rekrytering ingår ett skriftligt arbetsprov och fler fritextfrågor i ansökan för att bedöma den sökandes förmåga att uttrycka sig i skrift och förstå uppdraget. För vikarier sker uppföljning löpande genom dokumentationsgranskning, kollegiala iakttagelser och samtal med enhetschef.

För ordinarie personal följs språkliga färdigheter upp i det dagliga arbetet, i dialoger om dokumentation samt vid medarbetar- och lönesamtal. Identifierade behov kan leda till stöd eller kompetensutveckling.

3. Trots flertalet insatser genom åren, som tex Kvalitetsresan, har Norberg snarare försämrats än förbättrats vad gäller hemtjänstindex. Vilken analys finns kring det?

Svar: Utvecklingen i hemtjänstindex visar att flera av delindexen påverkas av områden som ligger utanför de specifika kvalitetsinsatser som genomförts inom ramen för exempelvis Kvalitetsresan. Satsningar som Ät Upp och Stjärnmärkt har stärkt den operativa kvaliteten i

det dagliga omsorgsarbetet och skapat bättre förutsättningar för god vård och omsorg. Däremot har dessa åtgärder ingen direkt koppling till flera av de indikatorer som ingår i hemtjänstindex, vilket innebär att vi inte kan förvänta oss en omedelbar eller direkt utslagbar effekt i just det sammanvägda indexet.

Hemtjänstindex är ett brett mått som omfattar fyra delindex och speglar hela kedjan – från information vid ansökan till utförd hemtjänst och det förebyggande kvalitetsarbetet. Underlaget hämtas från bland annat Socialstyrelsens brukar- och enhetsundersökningar, kommunernas webbplatser, Kolada och Senior Alert.

Sammantaget innebär detta att utvecklingen i hemtjänstindex påverkas av en kombination av strukturella faktorer, arbetssätt, invånarnas upplevelser och hur kommunen kommunicerar sin verksamhet – inte enbart av de kvalitetsinsatser som riktats mot det dagliga omsorgsarbetet. Förbättringar kräver därför ett fortsatt långsiktigt och brett arbete över hela processen, där både handläggning, information, genomförande och kvalitetsstyrning samspelar.

I Socialnämndens verksamhetsplan för 2026 har socialkontoret fått i uppdrag att se över och utveckla informationen på kommunens webbplats. Arbetet har påbörjats och kommer att fortgå kontinuerligt för att säkerställa att invånare får tydlig, aktuell och lättillgänglig information – vilket är en viktig del för att stärka kommunens resultat i hemtjänstindex framöver.

Fråga 4. Hur säkerställer vi arbetsmiljö för såväl brukare som personal, när trycket på hemtjänst ökar?

Svar: För att säkerställa en god arbetsmiljö för både brukare och personal när trycket ökar i hemtjänsten arbetar verksamheten med kontinuerlig anpassning av planering och resurser utifrån aktuellt behov. Det innebär att bemanning, scheman och rutiner justeras löpande för att skapa rimliga arbetsförhållanden och samtidigt upprätthålla kvaliteten i brukarnas beviljade insatser.

Vid tillfälliga arbetsanhopningar används en fastställd prioriteringsordning, vilket gör att insatser kan omfördelas på ett strukturerat och likvärdigt sätt. Detta stödjer både arbetsmiljön och rättssäkerheten för brukarna. Utöver detta följs arbetsbelastning och risker upp i dialog med grupperna och enligt ordinarie arbetsmiljörutiner, vilket möjliggör tidiga åtgärder när trycket ökar.

Härmed anser jag interpellationen besvarad.

**Karl Karlsson
Ordförande socialnämnden**