



Socialdemokraterna

Svar på interpellation från Liane Blom (L) angående

"Biståndsbedömning – är det rättssäkert?"

Fråga 1. Hur säkerställer vi att biståndshandläggning är objektiv och rättvis?

Svar: Biståndshandläggare ska följa, av socialnämnden, fastslagna riktlinjer samt delegationsordning. Lagar ska följas (socialtjänstlagen, LSS, färdtjänst, riksfärdtjänst, dödsbo). De följer domar och rättslig praxis. De har ärendehandledning och samverkan med andra kommuner. Avdelningens kvalificerade utredare har sett över om all information når den enskilde. En checklista tas fram för detta. På dessa sätt kan det säkerställas att handläggningen är objektiv och rättvis.

Fråga 2. Vilken information får brukare om vad som kan göras om man inte är nöjd med bedömningen?

Svar: Besvärshänvisning följer med vid ett beslut om avslag. Innan ett beslut om avslag fattas kommuniceras alltid det tänka avslaget med den enskilde eller dennes företrädare. Vid kommunikeringen kan den enskilde än en gång yttra sig i de fall man vill lämna mer information eller liknande, till exempel inkomma med ett nytt tydligare läkarintyg. Dessa inkomna yttranden tas sedan hänsyn till och det händer att handläggare ändrar till bifall och/eller delavslag. Är den enskilde inte nöjd får hen gärna lämna in klagomål eller synpunkter.

Fråga 3. Vilken information får anhöriga om hur de kan agera via avslagsbeslut?

Svar: Vid varje avslagsbeslut framgår det hur en överklagan skall göras. Det står som text i beslutsbrevet. Om den enskilde behöver ytterligare hjälp med överklagan skall kommunen bistå med sådan hjälp.

Fråga 4. Har all personal som handlägger bistånd rätt kompetens?

Svar: Samtliga biståndshandläggare har relevant högskolekompetens.

Fråga 5. Hur kompetensutvecklas handläggarna?

Svar: Via yrkesresan, IBIC – individens behov i centrum (utbildning), handledning, ärendehandledning med närmaste chefen. Alla handläggare träffar handläggare från andra kommuner i lärande syfte. Deltagit i BPSD (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom) – utbildning. Workshops om ny SoL.

Härmed anser jag interpellationen besvarad.

**Karl Karlsson
Ordförande socialnämnden**