

Biståndsbedömning – är det rättssäkert?

Liberalerna har fått till oss att biståndshandläggningen inom socialnämnden ibland inte är helt tillfyllest. Det rör olika områden men framförallt rör det vår åldrande befolkning. En del har fått avslag, men när man har kontaktat olika organisationer så har man stått på sig och då har kommunen ändrat sig. Vissa har hunnit avlida i väntan på besked om insats.

Ganska många anhöriga har ingen aning om hur man gör när man inte är nöjd med ett beslut, eller om beslutsunderlaget är bristfälligt. Det gör att flera kommunbor inte får det stöd de har rätt till, med följd att det blir ökad tyngd på anhöriga för att kompensera.

Med anledning av det som anges ovan ställer vi följande frågor till socialnämndens ordförande, Karl Karlsson:

- Hur säkerställer vi att biståndshandläggning är objektiv och rättvis?
- Vilken information får brukare om vad som kan göras om man inte är nöjd med bedömningen?
- Vilken information får anhöriga om hur de kan agera vid avslagsbeslut?
- Har all personal som handlägger bistånd rätt kompetens?
- Hur kompetensutvecklas handläggarna?

Liberalerna Norberg genom Liane Blom:


