



Socialdemokraterna

Svar på interpellation från Liane Blom (L) – När chef byts ut - vad händer då?

Liane Blom (L) har ställt en interpellation till kommunstyrelsens ordförande Johanna Odö (S) om När chef är byts ut - vad händer då? Här är frågorna följt av mina svar:

- Hur säkerställer du att rutinerna följs, så att kommunens invånare kommer i kontakt med rätt person, när en person byts ut?

För att säkerställa så att kommunens invånare kommer i kontakt med rätt chef finns verksamhetsnära rutinen vid chefers frånvaro. För kortare frånvaro, t.ex. vid ledighet eller sjukdom vidarebefordras telefonnumret till ersättande chefskollega samt att mailen hänvisas till annan kontaktperson. Om en chef slutar eller blir långvarigt frånvarande utses en ställföreträdande chef, antingen en chefskollega eller i vissa fall en konsult. Telefonnumret till frånvarande chef kopplas vidare till ersättare för att underlätta kontakten både för kommuninvånarna samt medarbetarna. Vid dessa tillfällen meddelas även växeln.

Enligt kommunstyrelsens riktlinjer för intern kontroll ska verksamheterna varje år genomföra riskanalyser under mars och april, för att arbeta fram de kontroller som ska genomföras under kommande år. Då brister upplevts i rutinen för att säkerställa tillgänglighet till rätt chef ska rutinen tas med till riskanalysen, för att se om de är lämpliga att kontrollera under kommunstyrelsens interna kontrollplan 2025.

Därmed anser jag interpellationen vara besvarad.

Norberg den 2024-04-16

Johanna Odö (S)
Kommunstyrelsens ordförande