



20200520

Svar på interpellation

Liane Blom (L) har ställt en interpellation till kommunstyrelsens ordförande Johanna Odö (S) ”Hemtjänsten – omorganisation. Favorit i repris”.

Vilka åtgärder kommer du att vidta för att säkerställa att ledningen för hemtjänsten också följer det politiska inriktningsbeslutet som vi har fattat?

Styrgruppen bestående av socialchef, områdeschef hemtjänsten och IFO, representanter för fackliga organisationer samt vid behov stöd från HR, träffas regelbundet. På träffarna diskuteras och förs en dialog kring lägesbilden och det framtida arbete som kvarstår. Syftet med nämna möten är att följa upp utvecklingsplanen. På mötena tas även ev. svårigheter med genomförande upp och facket ges möjlighet att ge sin syn på saken. Minnesanteckningar förs och justeras av facklig representant. Områdeschef inom hemtjänsten informerar regelbundet vid lokal samverkan och på socialutskottet om hur utvecklingsplanen fortskrider. Förvaltningen återkommer med en djupare redogörelse till KSAU hösten 2020.

Genom att följa vad som presenteras till socialutskottet och KSAU säkerställs att ledningen för hemtjänsten följer de politiska beslut som är fattade.

Det kan konstateras att flera steg är gjorda men också att förändringar tar tid och måste få ta tid för att nå bästa resultat och vara hållbara.

Vilka åtgärder kommer du att vidta för att säkerställa att omorganisationen av hemtjänsten blir till det bättre för personalen och inte sämre, som det ser ut nu?

Att pågående utvecklingsarbetet leder till förbättringar för personal och brukare säkerställs genom att följa arbetets gång på flera plan. Idag sker utvecklingsarbete med delaktighet från medarbetare och fackliga representanter. De förändringar som hittills har skett har medarbetarna varit delaktiga i. Delaktigheten sker dels genom arbetsplatsträffar (APT) men även genom andra möten på arbetsplatsen. Följande förändringar har hittills skett: projektsamordnare utsedd, teamledartjänster tillsatta, två team är skapade och igång. Genom att teamen har kommit igång har man sett att brukarkontinuitet blivit bättre.

Följande processer är i gång: arbetsgrupper i hemtjänsten har startats för att på APT bl.a. gå igenom rutiner och göra förbättringar och förändringar. Det handlar om förbättringar för våra brukare och en bättre arbetsmiljö för våra medarbetare. Teamledare och administratörer deltar i planeringsutbildning av hemtjänstinsatser som leder till att förbättra kontinuiteten för brukaren samt en bättre arbetsmiljö.

Gällande kritik kring schemat i hemtjänsten så kan sägas att det inledningsvis var viktigt att skyndsamt få till ett nytt schema som var baserat på heltidsmättet 37 tim/v. Det nya schemat medförde inte flera arbetshelger men det innebar fler delade turer. Det nya schemat grundar sig på att bemanna när behovet av personal är som störst. Schemat togs gemensamt fram för att få en grund att kunna utvärdera och jobba vidare kring, med målet att minska antal delade turer. En viktig del i utvecklingsplanen är Alamanco, en utbildning som medarbetaren skall delta i. Vinsten med Alamanco är att få personalen delaktig i helheten och i processerna runt arbetet. På grund av Covid 19 så har utvecklingsarbetet inte kunnat fortskrida in den takt som var planerat, utvecklingsarbetet kommer därför att ta längre tid.

Förutom att jobba vidare med att hitta förbättringar kring schemat så är det också viktigt att jobba vidare med att undersöka om det är möjligt att skapa team för serviceinsatser. Samt att arbeta fram en plan för införandet av "individens behov i centrum" IBIC. Metoderna för ett systematiskt kvalitetsarbete behöver utvecklas inom hemtjänsten.

Johanna Odö (S), kommunstyrelsens ordförande i Norberg.