

Norberg 2024-02-25

Interpellation

När chef byts ut – vad händer då? Repris

Norberg har haft viss genomströmning på chefer. I en tidigare interpellation har vi ställt frågor angående frånvarande chefer. Återigen är Norberg i en situation där chefer har bytts ut och där kommuninvånare försöker att få tag i rätt chef, utan att lyckas.

I tidigare interpellation fick vi följande svar.

Telefonnumret till frånvarande chef kopplas vidare till ersättare för att underlätta kontakten för medarbetarna och andra som vill nå ansvariga inom kommunens verksamheter.

På förekommen anledning så ser vi att den här rutinen inte verkar fungera. Vidare vet inte växelpersonalen vem de ska koppla till. Just nu fungerar varken att mejla eller att ringa till vissa chefer eftersom vidarekoppling inte sker. En del kommuninvånare har därmed väntat länge på att få besked i för dem viktiga frågor.

MED ANLEDNING AV DET SOM ANGES OVAN, STÄLLER VI FÖLJANDE FRÅGOR TILL ORDFÖRANDE I KOMMUNSTYRELSEN, JOHANNA ODÖ:

- Hur säkerställer du att rutinerna följs, så att kommunens invånare kommer i kontakt med rätt person, när en chef byts ut?

Liane Blom

Liane Blom, Ordförande i Liberalerna Norberg