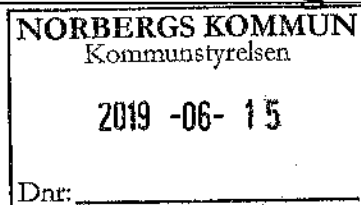


# Svar på Interpellation angående arbetsvillkor inom omsorgen i Norberg

Eva Hölke – Sociala Utskottet.



- 1. Vilka åtgärder kommer du att vidta, om den nyligen utförda arbetsmiljöenkäten visar att personalen inom hemtjänst/pool inte mår bättre av de åtgärder som nu prövas.**

Sociala utskottet beslutade över partigränserna den 2 april att en extern verksamhetsöversyn för sociala förvaltningen skulle ske. Det är mot bakgrund av krav på god arbetsmiljö och önskan om att vara en attraktiv arbetsgivare inom förvaltningen som förslag på denna obcroende översyn växt fram och känns mycket angeläget.

Översynen handlar initialt om att kunna förstå och beskriva vad som idag sker över hela verksamheten och få fram kunskap om vad som behöver göras för att uppnå den goda omsorgen och den attraktiva arbetsplatsen. Syftet med översynen är att få fram ett underlag som beskriver organisationen och verksamheten som skall resultera i en tydlig åtgärdsplan för politiken att kunna arbeta vidare med. Vi vill finna en organisationsmodell som borgar för kvalitativ äldreomsorg med god arbetsmiljö och en framåtsyftande vision för verksamheterna i kommunen.

För att vinna tid för arbetet anställdes en utredare den 8/4. Vi ansåg att arbetet måste komma igång så snart som möjligt utefter att sommaren nalkas och inför semestrar. Alltså hinna så mycket som möjligt innan hösten.

- 2. Vilka åtgärder kommer du att vidta, om utvärderingen av det första året av ett treårsprojekt med arbetstidsförkortning visar att projektet inte alls har bidragit till bättre arbetsvillkor för personalen?**

Översynen kommer att avlägga rapport i detalj för styrgruppen kring Hemtjänsten denna vecka onsdagen den 19/6.

Vad vi vet är att arbetstidsförkortningen tyvärr har organiserats av ledningen för hemtjänsten på sådant sätt att det inte uppfyller god arbetsmiljö för personalen. Vidare är översynen ett processarbete som nu inlett tillsammans med berörda inom hemtjänsten, där personalen är aktiv och involverad i de förslag som verksamhetsöversynen presenterar. Verksamhetsöversynen visar redan nu på behovet av en arbetsmodell som bejakar personalens arbetsmiljö och en rättssäkerhet för brukarnas bistånd. Förslag på en övergång till en sådan modell kommer att presenteras av verksamhetsöversynen inom hemtjänsten. Åtgärder kommer alltså att läggas fram via rapporten och nödvändiga åtgärder kommer att vidtas. Vilka åtgärder i detalj som behövs kan inte exakt redovisas här i dagsläget utan skall förankras med sociala utskottet och personalen.

Redovisning kommer att ske till kommunstyrelsen i sin helhet när hela verksamhetsöversynen är klar till hösten.

**3. Vilka åtgärder kommer du att vidta, för att se till att Norbergs Kommun som arbetsgivare följer både arbetstidslag och arbetsmiljölag, även inom hemtjänsten? (punkten kvarstår från tidigare interpellation).**

En första fas har nu varit i verksamhetsöversynen att starta analyser av problembilderna och se över hur man tidigare angripit dessa. Det kan vara så ställt att det redan föreslagits åtgärder som inte genomförs eller som genomförs men som inte fullt slagit ut. Detta kan även gälla arbetsmodeller som inte implementeras i brist på sakkunskap eller rätt kompetenser. Det är därför oerhörd viktigt att tidigare åtgärder eller pågående sådana beaktas och analyseras. Åtgärder skall därefter vidtas.

Norbergs kommun som arbetsgivare skall oavkortat följa arbetstidslag och arbetsmiljölag enligt lagens bestämmelser. Om det inte gör det skall åtgärder vidtas.

**4. Vilka åtgärder kommer du att vidta, för att se till att övrig personal inom omsorgen i Norberg som nu får pool i sin tjänst för att komma upp till heltid, följs upp så att inte även deras arbetsmiljö försämras av politiska beslut?**

Personal som har arbete i poolen och de som vill gå upp i tid alltså "rätten till heltid" följs även upp i verksamhetsöversynen för att se hur den organiseras.

Utskottet kommer därefter att rapporten färdigställts att ta nödvändiga beslut som medför goda arbetsvillkor för personalen och en god arbetsmiljö.

En process är inledd med personalen för Särskilt boende (SÄBO).

Norberg den 2019.06.14

Eva Hölke  
Ordförande Sociala utskottet.  
Norberg.