

Svar på interpellation avseende Språkombud – uppföljning, ställd av Liane Blom (L)

Äldreomsorgen och LSS arbetar efter Införandeplan för Språkombud vid sociala sektorn (socialkontoret) 2022 -2024 enligt kvalitetsresan.

I Införandeplanen för Språkombud utsågs en samordnare som sammankallande och ledare för språkombudsnätverket. Denna person avslutade sin tjänst i Norbergs kommun i början av år 2023 och någon ny person har inte utsetts. Däremot har uppdraget fördelats ut på socialkontorets chefer och har löpande följts upp på ledningsgrupp samt att socialkontorets chefer även har ansvarat för och genomfört nätverksträffar med utbildade språkombud. Nätverksträffarna har genomförts 2 gånger per år och har till avsikt att bland annat fånga upp eventuella utmaningar och ge varandra tips och idéer i ombudsrollen.

I interpellationen ställs följande frågor:

1. Hur går det med språkombuden i Norbergs kommun?

Svar: Äldreomsorgen har för närvarande 8 utbildade språkombud. Inom LSS har 6 språkombud utbildats. Enligt Införandeplan var målet att 6 språkombud skulle utbildas.

2. Har denna åtgärd lett till att personal förstår varandra bättre?

Svar: Medarbetarenkät genomförs vartannat år och ska genomföras 2024. Däremot genomfördes en Menti-undersökning 2023 med frågor kopplade till trivsel och respekt på varje arbetsplats där resultatet över lag var gott.

3. Har denna åtgärd lett till att den som behöver omsorg kan kommunicera bättre med personal?

Svar: Brukarnöjdhet hemtjänst har gått från 83% till 92%. Brukarnöjdhet på särskilt boende har gått från 79% till 70%. Svaren av mätningen avser år 2023 där svarsfrekvensen på särskilt boende var mycket låg. Utifrån detta har särskilt boende arbetat för en ökad svarsfrekvens 2024. Resultatet kommer att presenteras vecka 40-41.

4. Hur mäts resultatet?

Svar: Resultatet mäts genom årlig brukarenkät via Socialstyrelsen och presenteras i Kolada.

5. Vad visar resultatet?

Svar: Utifrån att svarsfrekvensen var mycket låg på särskilt boende 2023 har det varit svårt att mäta resultatet och verksamheterna har jobbat hårt för att få en ökad svarsfrekvens 2024 för att resultatet ska bli mer mätbart och därigenom kunna arbeta med i större utsträckning med det resultatet.

Härmed anser jag interpellationen besvarad.

**Karl Karlsson
Ordförande socialnämnden och individutskottet**