

Språkombud - uppföljning

För en tid sedan införde Norbergs kommun språkombud för att möta dels behovet av personal, men också att förbättra kommunikationen inom omsorgen. Det rör såväl kommunikation inom personalgruppen som kommunikation med den person som har omsorg genom Norbergs kommun.

Vid uppföljning av förvaltningens verksamhetsplan återfinns följande kommentar under punkt 35, Införa Språkombud (kvalitetsresan):

Språkombud är utbildade och införda i verksamheterna. Den plan som ursprungligen togs fram har inte kunnat följas. Den projektledare som utsågs har under projekttiden slutat i organisationen. Ingen ny person har utsetts för att kunna driva projektet vidare enligt ursprunglig plan.

Vår farhåga är att införandet av språkombud snarare är en pappersprodukt än ett reellt verktyg. Nu har det gått så pass lång tid att vi borde kunna se resultat av det här projektet.

Med anledning av det som anges ovan ställer vi följande frågor till socialnämndens ordförande, Karl Karlsson:

- Hur går det med språkombuden i Norbergs kommun?
- Har denna åtgärd lett till att personal förstår varandra bättre?
- Har denna åtgärd lett till att den som behöver omsorg kan kommunicera bättre med personalen?
- Hur mäts resultatet?
- Vad visar resultatet?

Liberalerna Norberg genom Liane Blom:

Liane Blom
